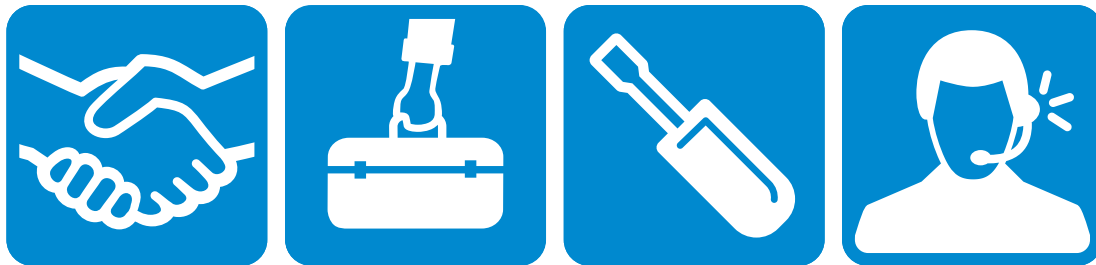

VERTROUW OP UW
METINGEN MET
HACH
SERVICE



Vergroot uw bedrijfszekerheid in de wetenschap dat u het onderhoud en reparatie van uw instrumenten aan experts hebt toevertrouwd.



BEPERK RISICO'S EN SLA DE WEG IN NAAR SUCCES MET HACH SERVICE.

Reduceer uitval van
apparatuur.

Zorg voor
nauwkeurigheid
met regelmatig
onderhoud.

Repareer
instrumenten
sneller met
prioriteitsrespons.

Vertrouwen met
Hach service

Service van een vertrouwde bron.

Er is veel winst te behalen door uw instrumenten direct te laten onderhouden door het bedrijf dat ze ook heeft ontworpen. Ons zeer gekwalificeerde, in het bedrijf getrainde en gecertificeerde serviceteam biedt de grootste kennis en ervaring in de sector. Daarbij heeft geen enkel ander bedrijf een zelfde directe lijn naar ondersteuning en reserveonderdelen als Hach, met directe toegang tot verkoop, logistiek, R&D en zelfs de engineering-teams die de instrumenten ontwikkelen.

Als u Hach[®] Service als partner kiest, weet u dat u uw instrumenten aan experts toevertrouwt.

Meer dan 250 Hach Service-medewerkers bieden zelfverzekerd ondersteuning in 22 Europese landen, waarbij ze hun gecertificeerde expertise toepassen op meer dan 240 verschillende Hach-instrumenten, en zo garanderen dat uw apparatuur optimaal blijft presteren. Onze ervaring is ongeëvenaard.

EEN OPLOSSING DIE IS AFGESTEMD OP UW BEHOEFTE.

Als u regelmatig op locatie preventief onderhoud en kalibratie laat uitvoeren, maximaliseert u de betrouwbaarheid van uw metingen en de inzetbaarheid van uw instrumenten. Serviceprogramma's van Hach bieden u de zekerheid dat uw instrumenten aan de regels blijven voldoen en dat u binnen uw budget blijft.

Al onze serviceprogramma's bieden u:



Door de fabriek aanbevolen bezoekfrequentie voor preventief onderhoud



Controle van werking van instrumenten en verbeteringen in operationele betrouwbaarheid (zoals software-updates en hardware aanpassingen)



Inspectierapport voor uw kwaliteitsmanagement



Certificaten volgens internationale ISO-norm



Telefonische ondersteuning voor alle technische vragen

Daarnaast kunt u selecteren:

- Reparaties, op locatie of in ons centrale service center
- Responstijd passend bij de prioriteit
- Onderdelen (slijtage en/of reserve) inbegrepen

FIELD-SERVICEPROGRAMMA

Dat u een Hach-instrument hebt gekozen voor de analyse van uw waterkwaliteit, was een uitstekende beslissing. Met een keuze voor het Field-serviceprogramma zorgt u dat uw instrumenten net zo nauwkeurig blijven werken als dat ze volgens ontwerp hebben meegekregen. Met Field-service ontvangt u doorlopend preventief onderhoud door deskundige Hach-servicemonteurs met door de fabriek aanbevolen tussenpozen om de optimale werking en levensduur van uw apparaten te handhaven.

Specifieke voordelen van programma:

- Regelmatige door de fabriek aanbevolen onderhoudsbezoeken
- Vastgelegde responstijd op locatie van 4 werkdagen bij uitval
- Slijtende onderdelen die tijdens onderhoudsbezoeken worden gebruikt, worden in rekening gebracht
- Vaste reparatieprijs bij noodzakelijke reparatiebezoeken

Jaarlijks tarief dekt:

- Onderhoudswerk ter plaatse
- Voorrijkosten
- Vastgelegde responstijd op locatie van 4 werkdagen

| | | |
|------------------------|---------------------|----------------------|
| Onderhoud ter plaatse | Centraal onderhoud | Slijtende onderdelen |
| Reparaties ter plaatse | Centrale reparaties | Reserveonderdelen |
| voorrijkosten | Verzendkosten | Responstijd 4 dagen |

Blauwe vakken geven aan wat is opgenomen in het Field-serviceprogramma.

FIELD PLUS-SERVICEPROGRAMMA

Met het Field Plus-serviceprogramma ontvangt u alles dat in het Field-serviceprogramma is opgenomen, PLUS de kosten van alle slijtende onderdelen die tijdens het bezoek van Hach Service zijn vereist. Zo zorgt u niet alleen dat uw Hach-instrument uitmuntende nauwkeurigheid blijft bieden, u maakt uw budgetmanagement eenvoudiger doordat u niet voor onvoorziene kosten komt te staan.

Specifieke voordelen van programma:

- Regelmatige door de fabriek aanbevolen onderhoudsbezoeken
- Vastgelegde responstijd op locatie van 4 werkdagen bij uitval
- Met inbegrip van slijtende onderdelen die tijdens onderhoud moeten worden vervangen
- Vaste reparatieprijs bij noodzakelijke reparatiebezoeken

Jaarlijks tarief dekt:

- Onderhoudswerk ter plaatse
- voorrijkosten
- Alle slijtende onderdelen die tijdens een Hach-onderhoudsbezoek moeten worden vervangen
- Vastgelegde responstijd op locatie van 4 werkdagen

| | | |
|------------------------|---------------------|----------------------|
| Onderhoud ter plaatse | Centraal onderhoud | Slijtende onderdelen |
| Reparaties ter plaatse | Centrale reparaties | Reserveonderdelen |
| voorrijkosten | Verzendkosten | Responstijd 4 dagen |

Blauwe vakken geven aan wat is opgenomen in het Field Plus-serviceprogramma.

PREMIUM-SERVICEPROGRAMMA

Het Premium-serviceprogramma van Hach biedt u dubbele dekking omdat het niet alleen regelmatige bezoeken met door de fabriek aanbevolen bezoekfrequentie voor preventief onderhoud biedt, maar ook, zonder bijkomende kosten, responstijden met prioriteit voor bezoeken in geval van onverwachte uitval. Met beide opties wordt het risico op storingen of uitval van apparatuur geminimaliseerd en wordt uw vertrouwen in de betrouwbaarheid van uw metingen gemaximaliseerd.

Specifieke voordelen van programma:

- Regelmatige door de fabriek aanbevolen onderhoudsbezoeken
- Reparatiewerk ter plaatse aan apparatuur buiten de fabrieksgarantie
- Responstijd met prioriteit van 2 werkdagen op locatie bij uitval
- Tijdens onderhoudsbezoeken gebruikte slijtage- en reserveonderdelen worden in rekening gebracht

Jaarlijks tarief dekt:

- Onderhoudswerk ter plaatse
- Alle vereiste reparaties ter plaatse
- voorrijkosten
- Vastgelegde responstijd op locatie van 2 werkdagen

| | | |
|------------------------|---------------------|----------------------|
| Onderhoud ter plaatse | Centraal onderhoud | Slijtende onderdelen |
| Reparaties ter plaatse | Centrale reparaties | Reserveonderdelen |
| voorrijkosten | Verzendkosten | Responstijd 2 dagen |

Blauwe vakken geven aan wat is opgenomen in het Premium-serviceprogramma.

PREMIUM PLUS-SERVICEPROGRAMMA

Met het Premium Plus-serviceprogramma wordt gemak op een hoger niveau gebracht doordat alle slijtage- en reserveonderdelen zijn inbegrepen die tijdens Hach-servicebezoeken nodig zijn, naast alle elementen die bij Premium-service worden aangeboden. PLUS u bent met deze optie niet alleen gedekt voor de regelmatige bezoeken voor preventief onderhoud, maar ook voor alle potentiële reparatiekosten. Dat maakt een einde aan verrassingen en maakt budgetmanagement eenvoudig, transparant en voorspelbaar.

Specifieke voordelen van programma:

- Regelmatige door de fabriek aanbevolen onderhoudsbezoeken
- Reparatiewerk ter plaatse aan apparatuur buiten de fabrieksgarantie
- Met inbegrip van slijtende onderdelen die vereist zijn voor onderhoudsbezoeken en reserveonderdelen die tijdens reparatiebezoeken moeten worden gebruikt
- Responstijd met prioriteit op locatie van 2 werkdagen bij uitval

Jaarlijks tarief dekt:

- Onderhoudswerk ter plaatse
- Alle vereiste reparaties ter plaatse
- voorrijkosten
- Alle slijtage- en reserveonderdelen die tijdens een Hach-onderhoudsbezoek zijn vereist
- Vastgelegde responstijd op locatie van 2 werkdagen

| | | |
|------------------------|---------------------|----------------------|
| Onderhoud ter plaatse | Centraal onderhoud | Slijtende onderdelen |
| Reparaties ter plaatse | Centrale reparaties | Reserveonderdelen |
| voorrijkosten | Verzendkosten | Responstijd 2 dagen |

Blauwe vakken geven aan wat is opgenomen in het Premium Plus-serviceprogramma.

CENTRAL PLUS-SERVICEPROGRAMMA

Het Central Plus-serviceprogramma van Hach is uniek en biedt u preventief onderhoud op de plaats die u wilt – op uw locatie of in ons centrale service center – en verder prioriteitsreparaties in ons centrale service center bij onverwachte uitval. Bovendien zijn kosten voor reizen, verzending en onderdelen automatisch gedekt.

Specifieke voordelen van programma:

- Regelmatig door de fabriek aanbevolen onderhoud van instrumenten, op locatie of in ons centrale service center
- Doorlooptijd met prioriteit in werkplaats van 3 werkdagen in centraal service center
- Met inbegrip van slijtende onderdelen die vereist zijn voor onderhoud en voor onderhoud noodzakelijke reserveonderdelen

Jaarlijks tarief dekt:

- Onderhoudswerkzaamheden ter plaatse of in centraal service center
- Alle reparatiewerkzaamheden aan apparaten in centraal service center
- Reis- en/of verzendkosten
- Alle slijtage- en reserveonderdelen die voor Hach-service zijn vereist
- Vastgelegde onderhoudstijd in werkplaats van 3 werkdagen



Blauwe vakken geven aan wat is opgenomen in het Central Plus-serviceprogramma.

EXCLUSIVE PRIORITY-SERVICEPROGRAMMA

Dit is de absolute top onder alle serviceprogramma's. Met Exclusive Priority-service* profiteert u van onze hoogste prioriteit en een volledig servicepakket. Wij nemen alle taken voor regelmatig preventief onderhoud op ons. Bij uitval gebruiken we alle middelen die ons ten dienste staan om u op dezelfde of de volgende dag van dienst te zijn, met onze buitendienstmonteurs of in ons centrale service center. Alle werkzaamheden, onderdelen en reis- en verzendkosten worden gedekt door één jaarlijks tarief.

Specifieke voordelen van programma:

- Regelmatige door de fabriek aanbevolen onderhoudsbezoeken
- Reparatieservice met prioriteit binnen 1 werkdag, op locatie of in het centrale service center
- Met inbegrip van slijtage- en reserveonderdelen die tijdens onderhoud of reparatie moeten worden vervangen

Jaarlijks tarief dekt:

- Onderhoudswerk ter plaatse
- Alle reparatiewerkzaamheden aan apparaten, ter plaatse of in centraal service center
- Voorrij- en/of verzendkosten
- Alle slijtage- en reserveonderdelen die voor Hach-service zijn vereist
- Vastgelegde responstijd van 1 werkdag



Blauwe vakken geven aan wat is opgenomen in het Exclusive Priority-serviceprogramma.

*Reparaties kunnen op locatie of in ons centrale service center worden uitgevoerd

*Beschikbaarheid beperkt. Exclusive Priority-service wordt alleen aangeboden voor bepaalde producten en in bepaalde landen. Vraag uw productspecialist van Hach naar details.

Uw behoeften zijn uniek. Zoek een serviceoplossing die daarbij past

De servicetechnici van Hach voeren per jaar meer dan 100.000 servicetaken uit. Dat geeft ons een diepgaand inzicht in de wensen en behoeften van onze klanten voor een serviceplan. Wij hebben naar die wensen geluisterd en hebben onze zes serviceprogramma's zo opgebouwd dat ze de unieke benadering van service bieden waar u naar zoekt. Met de volgende selectiegids kunt u eenvoudiger bepalen welk programma is afgestemd op uw specifieke behoeften.

| Programma's | Onderhoud ter plaatse | voorrij-kosten | Slij-tende onder-delen | Repara-ties ter plaatse | Reser-veon-derde-len | Onderhoud en reparatie centraal | Verzend-kosten | Respon-sijd reparatie |
|----------------------------|-----------------------|----------------|------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------|-----------------------|
| Field-service | ■ | ■ | | | | | | 4 dagen |
| Field Plus-service | ■ | ■ | ■ | | | | | 4 dagen |
| Premium-service | ■ | ■ | | ■ | | | | 2 dagen |
| Premium Plus-service | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | 2 dagen |
| Central Plus-service | ■ | ■ | ■ | | ■ | ■ | ■ | 3 dagen |
| Exclusive Priority-service | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | 1 dag |



Vergeet niet ook opstartservices te bestellen.

Om vanaf de eerste dag optimale werking van uw instrumenten te garanderen, raden we u sterk aan gebruik te maken van de opstartservices van Hach, die bestaan uit inbedrijfname, instructie en training voor het bedienende personeel. Desgewenst verzorgen wij ook de montage van uw instrument.

Andere door Hach geleverde services:

- Training (intern of op locatie)
- Kwalificatie van meetsystemen (IQ/OQ)
- Telemetrie, Total Care onderhoudsprogramma's en oplossingen op maat
- Preventief onderhoud en reparaties op aanvraag

VERTROUW OP UW
METINGEN MET EEN
EERSTELAS SERVICEPARTNER.
HEB VERTROUWEN MET
HACH SERVICE.

www.hach.com



Be Right™