



Bescherm uw investering met Hach Service

Met Hach® Service heeft u een wereldwijde partner die begrijpt wat u nodig heeft, zich bekommert om het leveren van tijdige, hoogwaardige en betrouwbare service.

Ons serviceteam biedt unieke expertise om te helpen de operationele beschikbaarheid van het instrument te maximaliseren, de gegevensintegriteit te waarborgen, de operationele stabiliteit te handhaven en het onjuist gebruik van het instrument te minimaliseren.

Vraag uw contactpersoon naar het serviceprogramma.

Elevate Performance

- Geavanceerd onderhoud
- Bewaking op afstand

Establish Performance

- Inbedrijfstelling
- Kalibratie/certificering



Extend Performance

- Routineonderhoud
- Reparatie

Serviceprogramma's voor 3 instrumentfases

Establish Performance

Inbedrijfstelling

Nadat u in een nieuw systeem hebt geïnvesteerd, is het belangrijk dat u een goede start maakt met meetresultaten waarop u kunt rekenen. Het vertrouwen in uw bekwaamheid om de apparatuur correct te bedienen en te onderhouden. Onze inbedrijfstellingsservice zorgt ervoor dat uw nieuwe systeem gekalibreerd is en nauwkeurige gegevens levert, en dat u bent opgeleid om het systeem soepel te laten werken tussen de servicebezoeken door.

Kalibratie/certificering

We weten hoe belangrijk kalibratie en certificering van instrumenten is voor het waarborgen van de naleving van regelgeving. Als onderdeel van elke service die we leveren, controleren we of het instrument voldoet aan onze fabrieksspecificaties en leveren we de documentatie die u nodig hebt om het risico voor de naleving te minimaliseren.

Extend Performance

Routineonderhoud

Elk analytisch instrument vereist enig routineonderhoud voor het garanderen van de nauwkeurigheid en om de uitvaltijd tot een minimum te beperken. Met het Hach Service Programma verlichten we deze last door u te helpen uw onderhoudsschema te beheren volgens de specifieke behoeften van elk instrument. Wanneer u kiest voor Hach, kunt u erop vertrouwen dat onderdelen van de hoogste kwaliteit worden gebruikt en dat de taak correct wordt uitgevoerd.

Reparatie

Wij begrijpen de gevolgen voor uw proces en uw werkzaamheden wanneer uw apparatuur uitvalt. U hebt een servicepartner nodig die over de benodigde middelen beschikt om ervoor te zorgen dat u snel weer aan de slag kunt. Met reparatiedekking via een Hach Service Programma krijgt u prioriteitservice van ervaren professionals met de kennis, gereedschappen en onderdelen die direct beschikbaar zijn om uw apparatuur zo snel mogelijk weer naar behoren te laten werken.

Elevate Performance

Geavanceerd onderhoud

Het gebruiksgemak en het eenvoudigere routineonderhoud zorgen voor complexiteit achter de schermen, wat speciale hulpmiddelen en vaardigheden vereist die Hach Service als geen ander kan leveren. Onze geavanceerde onderhoudsservices, waaronder grondige systemdiagnoses, detecteren en voorkomen potentiële problemen die de prestaties kunnen verminderen of de levensduur van het instrument kunnen verkorten.

Bewaking op afstand

Wanneer u bewakingsservices op afstand toevoegt, kunnen wij u helpen om het maximale uit uw investering te halen. Onze specialisten zullen u helpen bij het identificeren van optimalisatiemogelijkheden en het maximaliseren van de uptime door potentiële problemen te identificeren voordat deze leiden tot ongepland onderhoud.

Hach Service Programma's

Bij Hach begrijpen we dat de uitdagingen bij uw installaties uniek zijn. We hebben daarom Hach-serviceprogramma's ontwikkeld die u vertrouwen kunnen geven met betrekking tot het onderhoud en ondersteuning van uw Hach-product. Of het nu gaat om een tekort aan mankracht, het naleven van de richtlijnen of de behoefte aan voorspelbare budgettering: we hebben serviceprogramma's die voorzien in uw unieke behoeften.

[Lees meer op hach.com/service](https://hach.com/service)

